



Care for Quality

Wij komen de fabriek sluiten!

Eigenlijk vindt Joost Balder, directeur van Care for Quality, het te gek voor woorden: "Vaak zijn bedrijven alleen maar bezig met het repareren en achteraf oplossen van problemen. Voor het overgrote deel hadden die voorkomen kunnen worden als vóóraf was ingegrepen. Care for Quality wil bedrijfsprocessen helpen verbeteren. Niet door achteraf pleisters te plakken maar door een pro-actieve opstelling."

Balder: "Het klinkt ongelooflijk, maar elke organisatie beschikt over een hidden factory (verborgen fabriek), waar zo'n twintig procent van de bedrijfsactiviteiten plaatsvindt zonder dat er ook maar iemand kritisch naar kijkt. Het gaat veelal om herbewerking of bijwerking van producten. Het herstellen van vergeten orders, het niet logisch uitvoeren van interne transportbewegingen. Leveringen die niet worden gedaan en met een nazending meegaan. Honderd keer per dag naar een kopieermachine heen en weer lopen. Een grote hoeveelheid afgekeurde producten aan het eind van de lopende band. Bedrijven realiseren zich niet dat door het niet goed functioneren van bedrijfsprocessen veel werk opnieuw gedaan moet worden.

Dat kost inzet van medewerkers en dus geld, zonder dat dit aan de klant doorberekend kan worden. Deze verborgen fabriek soupeert in een gemiddelde organisatie twintig procent van de omzet op. Wij komen de fabriek sluiten!"

Care for Quality voert voor weinig kosten een base line studie uit. Aan de hand van de resultaten wordt helder aangegeven welke afdeling van de verborgen fabriek relatief eenvoudig is te sluiten. Hierbij wordt gebruik gemaakt van datagegevens. Want: meten is weten. Het Nuenense bedrijf werkt in diverse branches, van productiebedrijf tot dienstverlening.



Gehele keten

Als Care for Quality het bedrijfsproces onder de loep neemt, wordt de gehele keten meegenomen. Balder: "Stel dat in een bepaald bedrijf een afdeling zijn producten steeds te laat aanlevert. Dan kun je daar deze afdeling de schuld van geven maar misschien ligt het probleem wel in de afdeling ervóór, die de producten ter bewerking aanbiedt. Bedrijven zijn enorm gefocust op klanttevredenheid en ze schromen daarbij niet om enorme budgetten vrij te maken om helpdesks op te zetten. Maar investeren in daadwerkelijke procesverbetering zodat de producten en diensten altijd zo goed zijn dat er geen klachten ontstaan- daartoe is men nauwelijks bereid. Terwijl voorkomen toch altijd nog beter is dan genezen...."

"Vaak zijn bedrijven alleen maar bezig met het repareren en achteraf oplossen van problemen."

Care for Quality
Boordseweg 52
5671 AT Nuenen
Tel. 040-7870795
info@cfq.nl
www.cfq.nl



CARE FOR QUALITY
Training, Coaching and Consultancy

